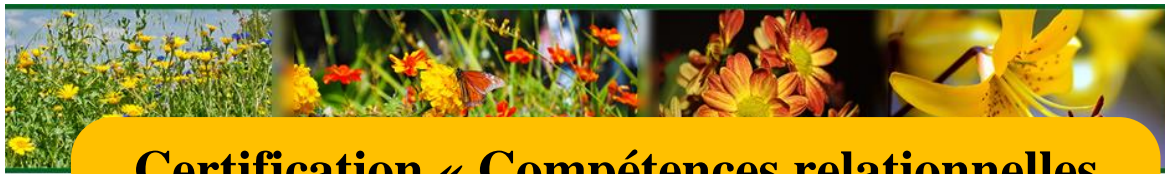




Organisme de formation
référéncé FAFSEA



Certification « Compétences relationnelles pour les services à la personne dans le secteur du Paysage »

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Se présenter et entrer en relation avec le client et son entourage en s'adaptant à tout type de public
- Identifier les besoins du client et le conseiller en apportant son expertise professionnelle
- Savoir communiquer sur son métier et son entreprise
- Gérer des situations complexes, des risques professionnels, techniques ou relationnels
- Travailler en autonomie et s'organiser

LE CONTENU DE LA FORMATION

Cette formation d'une durée de 42 h s'organise autour de 3 modules :

- Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation paysage chez un client
- Organiser sa prestation dans le respect de la réglementation et de la prévention des risques
- Communiquer sur son entreprise et valoriser ses prestations en s'adaptant aux besoins du client

VALIDATION

Validation de la formation par une certification reconnue par la branche professionnelle

FINANCEURS

FAFSEA pour les salariés des entreprises adhérentes, OPCA, Compte Personnel de formation

CONTACT

Nom : MFR TOURS VAL DE LOIRE
Mail : mfr.tours@mfr.asso.fr
Téléphone : 02 47 54 24 21 Fax : 02 47 49 12 41

CONDITIONS D'ACCES

- Public :
 - o En priorité les salariés paysagistes du SAP et salariés des entreprises du Paysage
 - o Tout autre public justifiant des prérequis
- Pré-requis :
 - o Maîtrise des compétences de base en lecture et écriture
 - o Maîtrise des bases techniques du métier de jardinier attestée par l'obtention d'un diplôme ou par un an d'expérience professionnelle en travaux d'entretien du paysage

MODALITES DE LA FORMATION

Durée : 42 heures soit 6 jours de 7h (3 séquences de 2 jours) avec des périodes en entreprise de 3 semaines.

Dates : 18 et 19 janvier 2018
01 et 02 février 2018
15 et 16 février 2018

Lieux : MFR TOURS Val de Loire
Rue du Télégraphe
37100 TOURS

REFERENCES FORMATION

Numéro d'inscription à l'inventaire
CNCP : n° 2444

Eligibilité au CPF : n° 201030